



VOORBEELDCONTRACT — Ter inlezing. Gegevens worden ingevuld bij ondertekening.

Onderhoud- en Serviceovereenkomst

Hybride Warmtepomp & CV-ketel

Contractnummer: _____

Artikel 1 — De partijen

De installateur

Van der Hoek Installatiebedrijf
Industrieweg 1-16
2712 LA Zoetermeer
KvK: 64815102

De opdrachtgever

Naam: _____
Adres: _____
Postcode / Woonplaats: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____

Artikel 2 — De opdracht

De installateur verleent op basis van deze overeenkomst onderhoud en service aan de hybride installatie bestaande uit een CV-ketel en een lucht-water warmtepomp, aangebracht op het adres van de opdrachtgever.

CV-ketel — Merk / Type: _____

Bouwjaar: _____

Serienummer: _____

Rookgasafvoer: _____

Warmtepomp — Merk / Type: _____

Bouwjaar: _____

Serienummer: _____

Artikel 3 — Duur en verlenging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, ingaand op de datum van ondertekening. Na afloop wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar, tenzij een partij uiterlijk 1 maand voor afloop schriftelijk opzegt.

Artikel 4 — Tarieven

De kosten voor onderhoud en service zijn als volgt (inclusief 21% BTW): Jaarlijks € 249,00 of maandelijks € 22,50/mnd via automatische incasso. Betalingswijze: _____



○ Artikel 5 — Betalingswijze

Jaarlijkse betaling: te voldoen na inplanning of uitvoering van de onderhoudsbeurt. Betaling via overboeking op IBAN NL23 ADYB 2006 0110 45 t.n.v. Van der Hoek Installatiebedrijf, via betaallink of via PIN bij het bezoek. Maandelijkse betaling: via automatische incasso van het opgegeven rekeningnummer. Contante betaling is niet mogelijk.

○ Artikel 6 — Prijsindexering

De installateur is gerechtigd het tarief jaarlijks te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het CBS. Indexering wordt minimaal 1 maand voor ingangsdatum aangekondigd.

○ Artikel 7 — Inspectie bij aanvang

Bij aanvang van de overeenkomst inspecteert de installateur zowel de CV-ketel als de warmtepomp. De ketelinstallatie wordt gekeurd conform de gasketelwet (verplicht per april 2023). Inspectiekosten: € 100,00. Worden de herstelwerkzaamheden door de installateur uitgevoerd, dan vervallen de inspectiekosten.

○ Artikel 8 — Onderhoud

Het onderhoud wordt eenmaal per jaar uitgevoerd conform de richtlijnen van de fabrikant. Bij de jaarlijkse onderhoudsbeurt zijn voorrijkosten en arbeidsloon inbegrepen in het contracttarief. De werkzaamheden omvatten:

CV-ketel:

- Reiniging van de brander, verbrandingskamer en warmtewisselaar
- Vervangen van pakkingen en afdichtingen waar nodig
- Controleren en afstellen van de regelapparatuur en branderdruk
- Controleren van de gasdichtheid van het toestel
- Controle waterdruk en zo nodig bijvullen tot de juiste druk
- CO, O₂ en CO₂-meting en rapportage
- Algehele functiecontrole van het toestel
- Aanmelding en uitvoering conform de eisen van KIWA certificering (BRL K25000)
- Levering en plaatsing van de CO-vrij keurmerksticker met certificeringsnummer

Warmtepomp:

- Reinigen van filters en ventilatoren binnen- en buitenunit (lucht-water of water-water warmtepomp)
- Controleren en zo nodig reinigen van de verdamper en condensor
- Controleren van het koudemiddel (druk en lekkage) conform F-gassenverordening
- Reinigen van de condensafvoer
- Controleren van alle elektrische aansluitingen en bedrading
- Controleren en bijstellen van de instellingen en regeling
- Uitlezen van foutcodes en updaten van de software indien mogelijk
- Kalibratie van sensoren en temperatuurvoelers
- Controleren van de waterdruk en zo nodig bijvullen
- Controleren van de circulatiepompen en appendages
- Algehele functiecontrole van het systeem



- **Uitvoering conform STEK certificering (F-gassenverordening)**

○ **Artikel 9 — Service en storingen**

Bij storingen aan de CV-ketel of warmtepomp buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt worden voor contracthouders geen voorrijkosten in rekening gebracht. Arbeidsloon en materiaalkosten worden wel berekend. Storingen worden indien mogelijk binnen 24 uur verholpen. Voor ketels ouder dan 10 jaar geldt een gedeeltelijke dekking van voorrijkosten bij storingen.

○ **Artikel 10 — Uitzonderingen**

Niet inbegrepen in het contract: werkzaamheden aan de omringende installatie (leidingwerk, appendages), materiaalkosten voor vervanging van onderdelen (vervanging wél inbegrepen, materiaalkosten apart gefactureerd), arbeidsloon bij storingen buiten de onderhoudsbeurt, vegen van schoorsteenkanalen, reparatiekosten komen bovenop het contracttarief en worden niet verrekend.

○ **Artikel 11 — Maximale leeftijd installatie**

Deze overeenkomst kan worden afgesloten voor CV-ketels met een maximale leeftijd van 15 jaar. Bij het bereiken van deze leeftijd wordt de overeenkomst niet automatisch verlengd en vervalt de serviceverlening. Het jaarlijks onderhoud kan na deze periode worden voortgezet tegen het reguliere onderhoudstarief, zonder de voordelen van het servicecontract. Bij ketels ouder dan 10 jaar kan de installateur aanvullende voorwaarden stellen na inspectie.

○ **Artikel 12 — Toegankelijkheid**

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de installatie vrij toegankelijk is op het afgesproken moment. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, kunnen voorrijkosten van € 59,00 excl. BTW (€ 71,39 incl. BTW) in rekening worden gebracht. Bij constatering van asbesthoudende materialen in de directe omgeving van de ketel is de installateur gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren.

○ **Artikel 13 — Opzegging**

Opzegtermijn: 1 maand voor het einde van de contractperiode. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Bij opzegging vindt geen verrekening van reeds betaalde bedragen plaats. De installateur mag de overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren, niet verlengen of beëindigen.

○ **Artikel 14 — Aansprakelijkheid**

De installateur is aansprakelijk voor schade aan de installatie (CV-ketel en warmtepomp) als direct gevolg van zijn werkzaamheden. De installateur is niet aansprakelijk voor gevolgschade, noch voor schade door nog niet uitgevoerd onderhoud, service of reparatie. De opdrachtgever vrijwaart de installateur voor aanspraken van derden.



○ Artikel 15 — Certificering

Van der Hoek Installatiebedrijf is gecertificeerd volgens BRL K25000 door KIWA en beschikt over STEK certificering. Werkzaamheden worden uitgevoerd conform de gasketelwet (april 2023), BRL K10000/K10001 en de F-gassenverordening.

○ Artikel 16 — Slotbepalingen

Wijzigingen zijn slechts geldig indien schriftelijk door beide partijen overeengekomen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Door ondertekening verklaren beide partijen akkoord te gaan met alle voorwaarden van deze overeenkomst.

De installateur

Naam: Victor van der Hoek
Datum: _____
Plaats: Zoetermeer
Handtekening: _____

INKIJK EXEMPLAAR

Handtekening bij ondertekening

De opdrachtgever

Naam: _____
Datum: _____
Plaats: _____
Handtekening: _____

Handtekening opdrachtgever